

Privacyverklaring Plushome

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

1. Verantwoordelijke

Binnen Plushome worden jouw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in jouw (elektronische) dossier. Dit is noodzakelijk om onze zorg- en/of hulpverlening aan jou mogelijk te maken. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. In deze verklaring informeren wij jou over de wijze waarop wij jouw gegevens verwerken.

Plushome is zogeheten verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Plushome beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke wijze.

Adresgegevens:

Plushome B.V.

Rietgrachtstraat 121

6828 KC Arnhem

E-mail: privacy@plushome.nl

Telefoon: 026 76 76 292

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het leveren van goede zorg- en/of hulpverlening is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens van jou verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

Plushome verwerkt onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum en BSN-nummer
- Contactgegevens van ICE (In Case of Emergency)
- Gegevens van betrokken hulpverleners en huisarts
- Gezondheidsgegevens en begeleidings-/behandelgegevens
- Allergieën
- Foto (uitsluitend ten behoeve van identificatie)
- Verzekeraar en polisnummer
- Indicatiegegevens

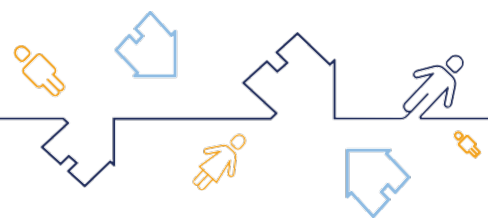
Plushome verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van verantwoorde zorg- en/of dienstverlening.

3. Grondslag voor de verwerking

Plushome verwerkt jouw persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor bestaat, zoals bedoeld in artikel 6 en voor medische gegevens artikel 9 van de [AVG](#).

De verwerking vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** Jij hebt expliciet toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor gegevens over jouw gezondheid is uitdrukkelijke toestemming vereist, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is.



- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de zorgovereenkomst die je met Plushome hebt gesloten.
- **Wettelijke verplichtingen:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen, zoals de [WGBO](#), [Jeugdwet](#), [Wmo 2015](#) of de [Wlz](#)
- **Vitale belangen:** De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van jouw vitale belangen of die van een ander.
Gerechtvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang van Plushome, waarbij jouw belangen en grondrechten niet zwaarder wegen

4. Intrekken van Toestemming

Wanneer een verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerkingen die hebben plaatsgevonden vóór het moment van intrekking.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Plushome verstrekt jouw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de zorg- of dienstverlening;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- of wanneer je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Met organisaties die namens Plushome persoonsgegevens verwerken (zoals ICT-dienstverleners of administratieve partners), worden verwerkersovereenkomsten gesloten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Plushome verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Plushome verwerkt en bewaart jouw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EER.

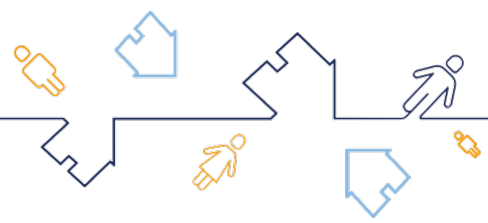
7. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Plushome maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering zoals bedoeld in [artikel 22 AVG](#).

8. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens door Plushome. Zo heb je het recht om:

- **Recht op inzage** en afschrift: Je kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die Plushome van jou verwerkt, en een **kopie** daarvan te ontvangen;
- **Recht op rectificatie:** Je kunt een verzoek te doen om jouw gegevens **aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen**;
- **Recht op verwijdering (vergetelheid):** In sommige situaties kun je gegevens uit jouw dossier laten verwijderen. Plushome dient zich wel te houden aan de wettelijke bewaartermijn van 15 of 20 jaar.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt de **verwerking te beperken**, bijvoorbeeld als de juistheid van de gegevens wordt betwist;
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit) van gegevens:** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens **over te laten dragen** aan een andere organisatie.



Je kunt een schriftelijk verzoek indienen via:

Plushome B.V.

Rietgrachtstraat 121

6828 KC Arnhem

E-mail: Privacy@plushome.nl

Plushome reageert uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek. Ter bescherming van jouw privacy kan om aanvullende identificatie worden gevraagd.

9. Vertegenwoordiging

Indien een betrokkene niet in staat of bevoegd is om zijn rechten zelfstandig uit te oefenen, wordt hij vertegenwoordigd conform onderstaande uitgangspunten:

- **Jonger dan 12 jaar:** vertegenwoordiging door de ouder(s) met gezag of de voogd.
- **12 tot 16 jaar:** indien niet wilsbekwaam: vertegenwoordiging door ouder(s) of voogd; indien wilsbekwaam: betrokkene en ouder(s) treden gezamenlijk op.
- **16 tot 18 jaar:** indien wilsbekwaam: betrokkene treedt zelfstandig op; ouder(s) worden beschouwd als derden; indien niet wilsbekwaam: vertegenwoordiging door ouder(s) of voogd.
- **18 jaar en ouder:** indien niet wilsbekwaam: vertegenwoordiging door (in volgorde) curator of mentor, schriftelijk gemachtigde, partner of familielid; indien wilsbekwaam: betrokkene kan schriftelijk een vertegenwoordiger aanwijzen.

Toestemming kan te allen tijde door de betrokkene of diens vertegenwoordiger worden ingetrokken. De vertegenwoordiger handelt in het belang van de betrokkene en betreft hem zoveel mogelijk bij beslissingen. Indien een vertegenwoordiger optreedt, komt Plushome haar wettelijke verplichtingen na jegens deze vertegenwoordiger.

10. Bewaartermijnen

Plushome bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en hanteert de wettelijke bewaartermijnen die gelden binnen de zorgsector, waaronder:

- **WGBO:** 20 jaar na einde behandeling.
- **Jeugdwet:** 20 jaar na beëindiging hulpverlening.
- **Wmo 2015:** 15 jaar na beëindiging ondersteuning.
- **Wlz:** 20 jaar conform de WGBO

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig vernietigd of geanonimiseerd.

11. Medisch beroepsgeheim

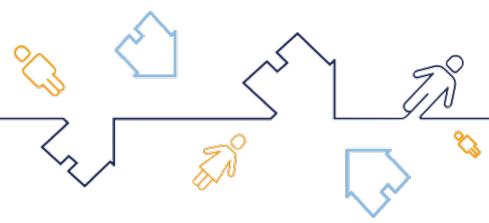
Jouw gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim. Zorgverleners delen uitsluitend informatie met collega's die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw begeleiding of behandeling en alleen voor zover noodzakelijk. Je kunt hier tegen bezwaar maken.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Plushome heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

13. Datalekken

In het geval van een datalek handelt Plushome conform de AVG. Indien sprake is van een datalek dat een hoog risico vormt voor jouw rechten en vrijheden, word je hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Ernstige datalekken worden gemeld bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



14. Functionaris voor gegevensbescherming (FG)

Plushome heeft een onafhankelijke Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld die toezicht houdt op de naleving van de AVG.

Heb je vragen over de verwerking of bescherming van jouw persoonsgegevens?

Dan kun je contact opnemen met de **Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)** van Plushome.

Contactgegevens FG:

Telefoon: 026 76 76 292

E-mail: privacy@plushome.nl

15. Klachten

Indien je van mening bent dat Plushome jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Daarnaast kun je contact opnemen met Plushome via privacy@plushome.nl.

16. Wijzigingen

Plushome behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.