

VISIE

'Plushome loopt voorop in het bieden van innovatieve, duurzame en betaalbare zorg aan iedereen met een ondersteuningsbehoefte. Vanuit verbinding dragen we actief bij aan de ontwikkeling van kwaliteit, kennis en effectiviteit binnen de zorgsector en doen we wat nodig is om iedereen te ondersteunen naar zelfstandigheid.'

MISSIE

Plushome staat voor het begeleiden van mensen naar een zelfstandig en vervuld leven.

DOELGROEP

Mensen met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische aandoening met een indicatie vanuit de WMO, WLZ of de Jeugdwet.

KERNWAARDEN

Onbevagen, betrouwbaar, verbonden en verantwoord.

REGIO'S

Werkzaam in regio's Arnhem, Utrecht en Nijmegen.



KWALITEITSBEELD

2023

Clïentwaardering Zorgkaart Nederland

"Mijn begeleider is plezierig om mee te werken. Helpt graag met mijn doelen te behalen. Staat overal voor open."



We hebben 169 clïentwaarderingen opgehaald die een **gemiddelde score van een 9** gaven aan de gegeven begeleiding.

Aantal teamleden
61

Totaal aantal clïënten
580

Clïënten Jeugdwet
185

Clïënten WMO
322

Clïënten WLZ
54

Onder-aannemer
78

Plushome heeft geen wachtlijst

Aantal klachten
2

Aantal MIC's
66

Officiële calamiteiten
0

Teamwaardering



Klantwaardering



Verzuimpercentage



"Plushome faciliteert en inspireert haar teamleden om te dromen, te ontwikkelen en het beste uit zichzelf te halen"

Kwaliteitsdoelstelling

Door de clïentwaardering en stakeholderswaardering decentraal te organiseren krijgen de inhoudelijke teams inzicht in de behoeften van al onze stakeholders. Teams kunnen hierdoor ontwikkelen en inspelen op lokale behoeften.



We hebben 87 stakeholderswaarderingen opgehaald die een **gemiddelde score van een 8,2** gaven aan de gegeven begeleiding.



8,7



www.plushome.nl