



## Privacy Statement Plushome

### Verantwoordelijke

Binnen Plushome worden jouw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in jouw (elektronische) dossier. Dit is noodzakelijk om onze zorg- en/of hulpverlening aan jou mogelijk te maken. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. In dit statement informeren wij jou over de wijze waarop wij jouw gegevens verwerken.

Plushome is zogeheten verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Plushome beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

### Persoonsgegevens

Voor het leveren van goede zorg- en/of hulpverlening is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. (Medische) hulpverleners zijn verplicht een (medisch) dossier in te richten. In dit dossier worden alleen gegevens over jouw gezondheid, begeleiding en/of behandeling opgenomen die voor een goede zorg- en hulpverlening noodzakelijk zijn.

Wanneer Plushome jouw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Daar gebruiken we een toestemmingsformulier voor. Plushome gebruikt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gezondheidsgegevens ten behoeve van zorg/dienstverlening, BSN, contactgegevens ICE, overige betrokken hulpverleners, huisarts, foto voor de noodtelefoon, verzekeraar en polisnummer, allergieën, Polisblad WA-verzekering en indicatie gegevens.

### Grondslag verwerking

Plushome mag jouw persoonsgegevens alleen verwerken indien:

- a. Jij voor de verwerking je ondubbelzinnige toestemming hebt verleend. Voor gegevens die betrekking op jouw gezondheid hebben is uitdrukkelijke toestemming vereist;
- b. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jijzelf partij bent (dit geldt zodra je een zorgovereenkomst hebt met Plushome) of voor het nemen van precontractuele maatregelen op eigen verzoek voor zover die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Plushome onderworpen is;
- d. De gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal van jou of iemand anders;



## Privacy Statement Plushome

- e. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Plushome of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij jouw belang of jouw fundamentele rechten en vrijheden, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zwaarder wegen.

De persoonsgegevensverwerking is gebaseerd op jouw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Jij hebt deze toestemming verleend door het tekenen van de zorgovereenkomst. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met jou aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om onze diensten aan jou te leveren en onze overige verplichtingen aan jou na te komen. Je bent daarom verplicht de persoonsgegevens te verstrekken.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht op inzage en een afschrift van de persoonsgegevens die Plushome van jou heeft verwerkt. Wanneer je van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kunt je bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heb je het recht om jouw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Plushome zal jouw verzoeken zo snel mogelijk inwilligen. Je wordt binnen 4 weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van jouw verzoek.

Je kunt jouw schriftelijke verzoek zenden aan Plushome waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

Plushome BV  
Rietgrachtstraat 121  
6828 KC Arnhem  
[info@plushome.nl](mailto:info@plushome.nl)

### **Bewaartermijn**

Plushome bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt.

Voor de WGBO, WLZ, WMO en Jeugdwet geldt in beginsel een bewaarplicht van vijftien jaar.



## Privacy Statement Plushome

### ***(Medische) informatie***

Zorgverleners mogen (medische) informatie delen met andere zorgverleners binnen dezelfde organisatie die rechtstreeks betrokken zijn bij de begeleiding/behandeling. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor hun werk. Je hoeft daarvoor geen toestemming te geven. Je kunt er wel bezwaar tegen maken. Dan mag jouw zorgverlener geen informatie meer doorgeven aan andere zorgverleners binnen dezelfde organisatie.

Jouw gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim: Plushome heeft een geheimhoudingsplicht. Plushome heeft een zorgplicht om jouw gegevens te beschermen.

### **Functionaris voor gegevensbescherming (FG)**

Indien je vragen hebt over de gegevensbescherming kun je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming:

Telefoon: 026 76 76 292

E-mailadres: [info@plushome.nl](mailto:info@plushome.nl).

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Plushome heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen elke andere vorm van onrechtmatige verwerking. Er worden niet meer persoonsgegevens verzameld dan nodig zijn voor het doel van de verzameling. Alleen eigen teamleden hebben inzage in persoonsgegevens.

Alle persoonsgegevens zijn opgeborgen in afgesloten kasten, laden, ruimten. Elektronisch opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen na ingeven van een wachtwoord in te zien. Elektronisch opgeslagen gegevens worden versleuteld verzonden. Alle teamleden hebben een geheimhoudingsplicht betreffende persoonsgegevens. (In dit kader wordt onder de term "teamleden" eveneens begrepen: invalkrachten en stagiaires. Hierbij geldt de aanvullende bepaling dat op de verantwoordelijke, de verantwoordelijkheid rust deze categorie teamleden expliciet en nadrukkelijk bekend te maken met het van kracht zijn van dit reglement).

### **Vragen**

Heb je vragen over privacy? Dan kun je deze altijd stellen. Dit kan telefonisch 026 76 76 292 of via e-mailadres [info@plushome.nl](mailto:info@plushome.nl). Jouw vraag zal zo spoedig mogelijk beantwoord worden.

### **Klachten**

Mocht je van mening zijn dat wij jouw persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze hebben verwerkt en wij geen of onvoldoende gehoor hebben gegeven aan jouw bezwaren, dan kun je een klacht indienen via jouw begeleider of via e-mailadres [info@plushome.nl](mailto:info@plushome.nl)

### **Wijziging van Privacy Statement**

Plushome behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij adviseren jou daarom regelmatig dit Privacy Statement te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.