
	<p>Algemene Voorwaarden Plushome</p>	<p>Nr.: Datum publicatie: Datum revisie: Versie Pagina's: Akkoord :</p>	<p>2.11 26-08-2015 05-05-2017 2 7</p>
---	--	---	---

## ALGEMENE VOORWAARDEN PLUSHOME

### Paragraaf 1 Begripsomschrijvingen t.a.v. van deze Algemene voorwaarden

1. Zorgaanbieder: de rechtspersoon (Plushome BV) die zorgverlening biedt aan zorgvragers met een beperking en die op grond van de Wet toelating zorginstellingen is toegelaten om WLZ en WMO zorg te leveren.
2. Zorgvrager: een natuurlijke persoon die zorg- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijke (ouders of voogd), gewone (schriftelijk door zorgvrager gemachtigde) vertegenwoordiger of door iemand die op een andere grond de zorgvrager kan vertegenwoordigen voor zover de zorgvrager geen wettelijke of gewone vertegenwoordiger heeft.
3. Wettelijke vertegenwoordiger: de persoon die de handelingsonbekwame of –onbevoegde zorgvrager vertegenwoordigt, te weten de ouder(s) met gezag of voogd in geval van een minderjarige zorgvrager en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige zorgvrager.
4. Persoonlijk gemachtigde: degene die door een meerderjarige zorgvrager op een moment dat deze nog bekwaam is om een dergelijke beslissing te maken, schriftelijk gemachtigd is om hem te vertegenwoordigen op momenten dat hij wilsonbekwaam is.
5. Onbenoemde vertegenwoordiger: de echtgenoot/partner, of als deze niet wenst of in staat is om op te treden, de ouder, kind, broer of zus die als vertegenwoordiger optreedt wanneer een wettelijke vertegenwoordiger of persoonlijk gemachtigde ontbreekt.
6. Vertegenwoordiger: een in lid 1.3, 1.4, 1.5 genoemde vertegenwoordiger.
7. Indicatiebesluit: het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven WLZ/ WMO zorgaanvragen
8. Zorg(verlening): (het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg en ondersteuning van een zorgvrager.
9. Zorgovereenkomst: de overeengekomen zorg en diensten, afgeleid van het indicatiebesluit van de zorgvrager.
10. Zorg in natura (ZIN): zorg waarvoor de zorgaanbieder volgens de wettelijke regels vergoeding ontvangt voor de individuele zorgvrager.
11. Dienstverlening: het verrichten van andere handelingen dan zorgverlening die betrekking hebben op de zorgvrager.
12. Zorgarrangement: de overeengekomen zorg en diensten, afgeleid van het indicatiebesluit van de zorgvrager.
13. Persoonsgebonden budget (PGB): een subsidie die aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee zorgvrager zelf zorg kan inkopen.

	<b>Algemene Voorwaarden Plushome</b>	Nr.: Datum publicatie: Datum revisie: Versie Pagina's: Akkoord :	2.11 26-08-2015 05-05-2017 2 7
---	--	---	--

14. Zorgovereenkomst: de individuele overeenkomst die tussen zorgaanbieder en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan en waarmee de zorgaanbieder zich jegens de zorgvrager verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten tegen betaling of door ZIN te bieden.
15. WLZ: Wet Langdurige Zorg
16. WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning

## **Paragraaf 2 Vertegenwoordiging**


1. Een zorgvrager heeft, wanneer vertegenwoordiging noodzakelijk is, altijd één vertegenwoordiger, tenzij door de wet, de zorgvrager of de rechter meerdere vertegenwoordigers aangewezen zijn, of indien de familie van de zorgvrager duidelijk kan maken dat meerdere vertegenwoordigers gewenst zijn en aannemelijk maakt dat dit voor Plushome ook werkbaar is. In de overige gevallen wijst de familie, indien op grond van de wet meerdere personen bevoegd zouden zijn om de zorgvrager te vertegenwoordigen uit hun midden een persoon aan die als vertegenwoordiger optreedt.
2. Als de zorgvrager geen naaste familie heeft om als vertegenwoordiger op te treden terwijl vertegenwoordiging noodzakelijk wordt geacht, of de familie na uitdrukkelijke verzoeken daartoe geen (bekwame) vertegenwoordiger heeft aangewezen dan wel de rechter om aanwijzing van een vertegenwoordiger heeft verzocht, verzoekt Plushome de rechter om een mentor aan te wijzen.
3. Een vertegenwoordiger treedt op indien dit op grond van de wet of de algemene voorwaarden vereist en/of geïndiceerd is. In ieder geval treedt hij (mede) op:
  - a. Bij het tekenen van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, indien een zorgvrager niet bekwaam of bevoegd is voor het tekenen van deze overeenkomst, dan wel niet in staat is tot een redelijke belangenafweging hiertoe.
  - b. Indien een zorgvrager niet in staat is tot een redelijke belangenafweging ter zake van een beslissing waarvoor diens toestemming is vereist, op grond van de wet of een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## **Paragraaf 3 Toepasbaarheid en scope**

1. Zorgvrager heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert door ondertekening van de overeenkomst de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst met zorgaanbieder.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten die gesloten worden tussen zorgaanbieder en zorgvrager, alsmede op alle daarmee verband houdende (nadere) afspraken tussen zorgvrager en zorgaanbieder, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Naast deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Indien deze bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden prevaleren de bijzondere voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de met zorgvrager gesloten overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
4. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Zorgvrager en zorgaanbieder zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe afspraken te maken ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Paragraaf 4 Zorgovereenkomst**

1. De overeenkomst tot het verlenen van zorg aan zorgvrager door zorgaanbieder wordt schriftelijk

	<b>Algemene Voorwaarden Plushome</b>	<b>Nr.:</b> <b>Datum publicatie:</b> <b>Datum revisie:</b> <b>Versie</b> <b>Pagina's:</b> <b>Akkoord :</b>	<b>2.11</b> <b>26-08-2015</b> <b>05-05-2017</b> <b>2</b> <b>7</b>
---	--	---	---

aangegaan en ondertekend door beide partijen. Zorgvrager verkrijgt het recht op zorg uitsluitend na het schriftelijk aangaan en ondertekenen van die overeenkomst.


2. Indien de feitelijke zorg- en dienstverlening eerder is aangevangen dan de datum waarop de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, dan geldt de datum waarop de feitelijke zorg- en dienstverlening is begonnen met terugwerkende kracht als ingangsdatum van de overeenkomst. Deze datum wordt in de overeenkomst vastgelegd.
3. In de overeenkomst wordt vastgelegd welk zorgarrangement tussen partijen is overeengekomen.

#### **Paragraaf 5 Beëindiging en wijziging**

1. De zorg- en dienstverleningsovereenkomst eindigt door:
  - 5.1.1 het verstrijken van de looptijd;
  - 5.1.2 het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit;
  - 5.1.3 het overlijden van de zorgvrager;
  - 5.1.4. een door de zorgaanbieder geconstateerd definitief vertrek van de zorgvrager;
  - 5.1.5. opzegging;
  - 5.1.6 .ontbinding;
  - 5.1.7 .een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de zorgvrager elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;
  - 5.1.8. de voltooiing van de overeengekomen zorg- en dienstverlening.
  - 5.1.9. Plushome volgt de lijn van het zorgkantoor met betrekking tot zorgweigering en eenzijdige zorg beëindiging. Op te vragen onder protocol 2.15 van het kwaliteitshandboek.
2. De zorg- en dienstverlening overeenkomst kan door partijen in onderling overleg schriftelijk worden gewijzigd als de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake indien:
  1. de zorgvrager op grond van een rechterlijke machtiging of andere titel onvrijwillig wordt opgenomen in een instelling;
  2. de omvang of zwaarte van de zorg en/of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de overeenkomst valt.

#### **Paragraaf 6 Opzegging**

1. De zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
  1. De zorgvrager leeft zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na, met dien verstande dat het de zorgaanbieder daardoor redelijkerwijs onmogelijk wordt gemaakt de overeenkomst uit te voeren.
  2. De zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
  - 6.1.3. De zorgvrager, diens wettelijk vertegenwoordigers, belangenbehartigers of anderen die bij de zorgvrager betrokken zijn vertoont zodanig gedrag jegens medewerkers of cliënten van de zorgaanbieder, dat voortzetting van de overeenkomst door de zorgaanbieder redelijkerwijs niet meer van hem kan worden verlangd.
  - 6.1.4. De omvang of de zwaarte van de zorg ontwikkelt zich door een gewijzigde (zorg)vraag zodanig dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst en de mogelijkheden van de zorgaanbieder valt

	<b>Algemene Voorwaarden Plushome</b>	<b>Nr.:</b> <b>Datum publicatie:</b> <b>Datum revisie:</b> <b>Versie</b> <b>Pagina's:</b> <b>Akkoord :</b>	<b>2.11</b> <b>26-08-2015</b> <b>05-05-2017</b> <b>2</b> <b>7</b>
---	--	---	---

waardoor geen afspraken over de wijziging van de overeenkomst kunnen worden gemaakt.

2. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Zowel de zorgaanbieder als de zorgvrager kunnen de overeenkomst in de gevallen genoemd in dit artikel opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand, met inachtneming van een termijn van 1 maand. Tenzij de zorgaanbieder dringende, aan de zorgvrager onverwijld mee te delen, redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen, of bijzondere omstandigheden tot een langere of kortere termijn nopen.
4. De zorgaanbieder ondersteunt de zorgvrager bij opzegging met het vinden van een alternatief. Indien een aanvaardbaar alternatief door zorgvrager wordt geweigerd valt dit onder zijn eigen verantwoordelijkheid en kan hij de opzegging door zorgaanbieder niet op deze grond vernietigen.

### **Paragraaf 7 Indicatie**

- 7.1 De zorgvrager die ZIN ontvangt of met een PGB zorg inkoop, dient over een geldig indicatiebesluit te beschikken.
2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder zijn inziens geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van het indicatiebesluit, vraagt de zorgvrager dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger op gemotiveerd schriftelijk verzoek van de zorgaanbieder binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuw indicatiebesluit aan bij het indicatieorgaan.
3. Op grond van het nieuwe indicatiebesluit zal ingevolge artikel 4 en 5 van deze algemene voorwaarden worden bepaald of de zorgovereenkomst wordt gewijzigd of opgezegd en opnieuw wordt aangegaan, voor zover zorgaanbieder mogelijkheden heeft de benodigde zorg en diensten te kunnen bieden.

### **Paragraaf 8 Zorgverlening**

1. Plushome biedt de zorgvrager zorg overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

### **Paragraaf 9 Privacy**


1. De zorgaanbieder draagt ervoor zorg dat de zorgverlening wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de zorgvrager, tenzij de zorgvrager ermee heeft ingestemd dat de zorgverlening kan worden waargenomen door anderen of uitstel niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Onder anderen dan de zorgvrager zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is..

### **Paragraaf 10 Informatie**

1. Zorgaanbieder informeert de zorgvrager regelmatig over de gang van zaken die overeengekomen zijn in het begeleidingsplan. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
2. De zorgvrager kan aangeven dat hij/zij geen informatie wil hebben. De zorgaanbieder accepteert dit, als dit niet ten koste zal gaan van de zorgvrager.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast informatie over de cliëntenraad, de klachtenregeling, privacy en geheimhouding, protocollen en overig relevant beleid van de zorgaanbieder.

### **Paragraaf 11 Begeleidingsplan en toestemming**

1. Het Begeleidingsplan vormt een geheel met de overeenkomst.
2. In het Begeleidingsplan worden de afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement schriftelijk neergelegd. Het Begeleidingsplan wordt binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening gemaakt.

	<b>Algemene Voorwaarden Plushome</b>	<b>Nr.:</b> <b>Datum publicatie:</b> <b>Datum revisie:</b> <b>Versie</b> <b>Pagina's:</b> <b>Akkoord :</b>	<b>2.11</b> <b>26-08-2015</b> <b>05-05-2017</b> <b>2</b> <b>7</b>
---	--	---	---


3. Het Begeleidingsplan komt in overleg met en met instemming van de zorgvrager tot stand. Door instemming met het Begeleidingsplan geeft de zorgvrager toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het Begeleidingsplan.
4. Indien zorgvrager of zijn vertegenwoordiger niet aan een bespreking van het Begeleidingsplan wenst deel te nemen, wordt het Begeleidingsplan opgesteld/aangepast op zodanige wijze dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de veronderstelde wensen en de bekende mogelijkheden en beperkingen van de zorgvrager.
5. Het Begeleidingsplan wordt minimaal een maal per twaalf maanden geëvalueerd. Bijstelling geschiedt in onderling overleg
  - 11.6.1 Indien het belang van de zorgvrager en/of de zorgaanbieder dat vereist is het de zorgaanbieder toegestaan de zorgvrager (binnen de geleverde woningen van Plushome) te doen verhuizen.
  - 11.6.2 Verhuizing/overplaatsing van zorgvrager naar een andere woning van Plushome is mogelijk nadat de zorgvrager tijdig over dit voornemen is geïnformeerd en geconsulteerd.
  - 11.6.3 In het geval de door zorgaanbieder in het kader van het zorgarrangement aan zorgvrager in gebruik gegeven woonruimte, bij afwezigheid van zorgvrager, tijdelijk aan een andere voor zorg geïndiceerde zorgvrager in gebruik zou worden gegeven, zal zorgaanbieder daarover tijdig met zorgvrager praktisch overleg voeren.
  - 11.6.4 Om doorstroming vanuit Instellingen te bevorderen is Plushome genoodzaakt om bij cliënten die een zorgwoning huren via Plushome (bij minder dan 6-8 uur zorg per week) samen met de cliënt opzoek te gaan naar een woning in het reguliere circuit bijvoorbeeld woningbouwstichting of particuliere woningbouw. Plushome geeft de cliënt hier 4 maanden de tijd voor na het verlagen van de WMO/WLZ indicatie door het indicatieorgaan.

#### **Paragraaf 12 Verplichtingen van de zorgvrager**

1. Zorgvrager stelt de zorgaanbieder in staat om zijn taken naar behoren uit te voeren. Hij verleent zijn medewerking en verstrekt tijdig de gegevens die redelijkerwijs voor een goede zorg- en dienstverlening nodig zijn.
2. Zorgvrager deelt onverwijld feiten en omstandigheden, die voor de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn, mede aan de zorgaanbieder.
3. Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de in lid 1 en 2 bedoelde gegevens en informatie.

#### **Paragraaf 13 Dossiervorming, geheimhouding en privacy**

1. De zorgaanbieder richt een dossier in met betrekking tot de zorg- en dienstverlening voor zorgvrager. Hij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van de zorgvrager en de gegevens die direct verband houden met de zorg en dienstverlening.
2. Het Begeleidingsplan maakt deel uit van het dossier.
3. De zorgaanbieder draagt zorg dat aan anderen dan de zorgvrager geen inlichtingen over de zorgvrager dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de zorgvrager. Inlichtingen of een afschrift van het dossier of een deel daarvan worden alleen aan derden verstrekt indien de persoonlijke levenssfeer van anderen daardoor niet wordt geschaad.
4. Onder anderen dan de zorgvrager zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de hulpverlener of zorgverlener, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.
5. Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame

	<b>Algemene Voorwaarden Plushome</b>	<b>Nr.:</b> <b>Datum publicatie:</b> <b>Datum revisie:</b> <b>Versie</b> <b>Pagina's:</b> <b>Akkoord :</b>	<b>2.11</b> <b>26-08-2015</b> <b>05-05-2017</b> <b>2</b> <b>7</b>
---	--	---	---

zorgvrager kan zonder toestemming van de zorgvrager inlichtingen of inzage gegeven worden. Indien zorgaanbieder echter door inlichtingen te verstrekken over of inzage te geven in het dossier van zorgvrager niet kan worden geacht de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij dit achterwege.


6. Door de ondertekening van de zorgovereenkomst geeft de zorgvrager toestemming voor het gebruik van gegevens door de zorgaanbieder met betrekking tot de zorgvrager ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossier beheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
7. De zorgaanbieder bewaart het dossier gedurende zeven jaren. Gegevens met betrekking tot de zorgvrager die niet tot het dossier behoren, bewaart de zorgaanbieder zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt de zorgaanbieder de gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van de zorgvrager heeft ontvangen, geeft hij deze aan de zorgvrager terug.
8. De zorgaanbieder vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de zorgvrager, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de zorgvrager, of de wet zich tegen vernietiging verzet.
9. De zorgaanbieder verstrekt de zorgvrager op diens verzoek inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De zorgaanbieder mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.

#### **Paragraaf 14 Klachten**

1. Zorgaanbieder heeft op basis van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WK CZ) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling staat op de website van de zorgaanbieder en kan op verzoek van de zorgvrager toegestuurd worden.

#### **Paragraaf 15 Aansprakelijkheid**

1. Zorgvrager is gehouden zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen een door de zorgaanbieder tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van zorgaanbieder te herstellen.
2. De aansprakelijkheid van zorgaanbieder is beperkt tot het bedrag dat terzake door een door de zorgaanbieder gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.
3. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt, bij zorg- en dienstverleningsovereenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is en bij die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
4. Het bepaalde in artikel 15.2 is mede van toepassing op de door zorgaanbieder ingeschakelde derden.
5. De zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) te sluiten.
6. De zorgvrager is te allen tijden zelf verantwoordelijk voor de woning waarin hij verblijft de aansprakelijkheid t.a.v. gebeurtenissen en/of schade aan de woningen van Plushome, of woningen die door Plushome verkregen zijn door bemiddeling of tussenkomst van Plushome, ligt bij de de zorgvrager ofwel de bewoner van het desbetreffende pand.

	<b>Algemene Voorwaarden Plushome</b>	Nr.: Datum publicatie: Datum revisie: Versie Pagina's: Akkoord :	2.11 26-08-2015 05-05-2017 2 7
---	--	---	--

#### **Paragraaf 16 Eigen bijdrage**

1. Bij zorgverlening op basis van ZIN declareert de zorgaanbieder de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij het zorgkantoor waarmee de zorgaanbieder op grond van de WLZ een overeenkomst heeft gesloten.
2. Bij ZIN of WMO kan zorgvrager een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn volgens de regels van de WLZ/WMO. Zorgaanbieder informeert de zorgaanvrager over de wettelijke eigen bijdrage. Zorgaanbieder is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de gegevensuitwisseling die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.
3. Indien zorgvrager aanvullende zorg en/of dienstverlening wil ontvangen, die buiten het indicatiebesluit valt, komt deze voor rekening van de zorgvrager. Aanvullende zorg- en dienstverlening levert de zorgaanbieder uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de zorgvrager.

#### **Paragraaf 17 Arbeidsomstandigheden**

1. In het geval zorgaanbieder zorg- en dienstverlening verleent in de privéwoning van zorgvrager, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden in redelijkheid nadere voorwaarden en eisen worden gesteld.

#### **Paragraaf 18 Eigendomsrechten**

1. Met betrekking tot de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties berust het auteursrecht bij de zorgaanbieder. De eventuele in dat kader aan zorgvrager en/of diens wettelijke vertegenwoordiger overhandigde stukken blijven eigendom van de zorgaanbieder. Stukken die mede met het oog op de advisering door zorgvrager aan zorgaanbieder zijn verstrekt blijven eigendom van de zorgvrager.

#### **Paragraaf 19 Wettelijke vertegenwoordiger/aangewezen belangenbehartiger**

1. Wettelijk vertegenwoordiger of aangewezen belangenbehartiger van zorgvrager komt met zorgaanbieder overeen dat hij/zij tijdig zal voorzien in zijn of haar opvolging wanneer de noodzaak daartoe redelijkerwijs kan worden voorzien.

#### **Paragraaf 20 Annulering**

- 20.1 Te leveren zorg en diensten kunnen, tenzij anders overeengekomen, met een minimale annuleringstermijn van vier werkdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door de zorgvrager worden geannuleerd. De zorgaanbieder zal de overeengekomen zorg en diensten dan niet leveren, behalve indien het belang dat de zorgvrager daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.
- 20.2 In geval van niet tijdige annulering brengt de zorgaanbieder de volledige kosten in rekening, tenzij anders overeengekomen.

#### **Paragraaf 21 Tenslotte**

- 21.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 13 december 2012
- 21.2 Deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot zorgverlening van Plushome zijn op te vragen bij Plushome BV, Rietgrachtstraat 121, 6828 KC Arnhem of info@plushome.nl.
- 21.3 Plushome BV behoudt zich het recht voor deze algemene gebruiksvoorwaarde te allen tijde en zonder uitdrukkelijke kennisgeving aan te passen.